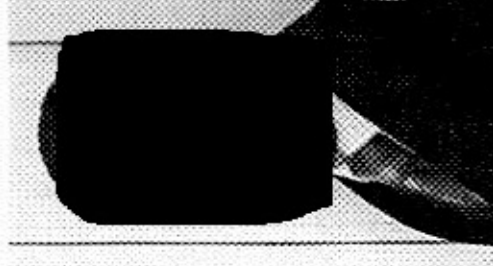


30

CURRICULUM VITAE

MIGUEL ÁNGEL PUGA AGUIÑAGA

CEL: [REDACTED]
CASA: [REDACTED]
E-MAIL: [REDACTED]
NACIONALIDAD: [REDACTED]
LUGAR DE NACIMIENTO: [REDACTED]
FECHA DE NACIMIENTO: [REDACTED]



ESTUDIOS

PREPARATORIA: Prep. Reg. UDG

DOMICILIO: [REDACTED]

PROFESIÓN: Lic. Mercadotecnia

Universidad: Universidad América Latina (plantel Patria)

EXPERIENCIA LABORAL

DIF GUADALAJARA

LUGAR: [REDACTED]

PUESTO: Jefe de Conservación de Inmuebles y Servicios Generales

FUNCIONES: Coordinación y manejo de personal, supervisión de actividades de las coordinaciones a mi cargo, enlace directo con Protección Civil del Municipio, diseño de métodos de control para las áreas a mi cargo, visitas de supervisión a los diferentes centros y edificios pertenecientes al DIF Guadalajara, a fin de detectar necesidades de los mismos, programación de cursos en materia de Protección Civil para los 14 CDI's y 27 CDC's del DIF, apoyo y atención a las demás áreas del Sistema.

DURACIÓN: Enero 2010 a Septiembre 2012

HIGH LIFE

LUGAR: Centro Comercial ANDARES

PUESTO: Gerente

FUNCIONES: Contratación de personal, capacitación, inventarios, manejo de personal, inventarios, pedidos, toma de decisiones y atención al cliente.

DURACIÓN: Noviembre 2008 a Diciembre 2009



MegaCall

LUGAR: [REDACTED]

PUESTO: Coordinador de capacitación

FUNCIONES: Formación y capacitación de personal nuevo ingreso al área de ventas, así como la capacitación al personal ya existente en la empresa, diseño de manuales de operación, implementación de estrategias de ventas, e impartición de talleres motivacionales y de nuevas técnicas.

PUESTO: Líder en sistema multiventas

FUNCIONES: Reclutamiento y selección de ejecutivos telefónicos, capacitación, asesoría constante sobre producto, técnicas de venta, manejo de objeciones.

PUESTO: Coordinador de Desarrollo Social

FUNCIONES: Coordinación de eventos, desarrollo de dinámicas para el aumento de ventas, combatir índices de rotación y ausentismo, clima laboral, y bajas de personal.

DURACION: Febrero 2007 a Octubre 2008

ZARA MEXICO

LUGAR: [REDACTED]

PUESTO: Cajero central

FUNCIONES: Pagos, cobros, depósitos, cierres de caja, inventarios, capacitación de cajeros auxiliares.

DURACION: Abril del 2006 a enero 2007

Massimo Dutti México

LUGAR: [REDACTED]

PUESTO: Gerente de tienda

FUNCIONES: Manejo de personal, contrataciones, capacitación, inventarios, toma de decisiones.

DURACION: Mayo 2005 a abril 2006

Massimo Dutti México

LUGAR: Centro comercial [REDACTED]

PUESTO: Vendedor

FUNCIONES: Atención al cliente, ventas, caja, coordinación e imagen de la tienda.

DURACION: Septiembre del 2002 a mayo del 2005

Bachoco SA DE CV

LUGAR: Lagos de Moreno

PUESTO: Auxiliar administrativo

FUNCIONES: Capturista de datos, cierres de mes, logística, inventarios, manejo de personal y logística.

DURACION: enero del 2001 a marzo del 2002

FORMACIÓN

Formación de instructores internos

Lugar: COPARMEX Jalisco

Duración: 16 horas

Manejo de Refugios temporales

Lugar: Centro De la Amistad Internacional

Duración: 20 horas

REFERENCIAS PERSONALES

[REDACTED]
Lic. en Mercadotecnia

[REDACTED]
Diseñador Grafico

[REDACTED]
Arquitecto